

# La Place de Marché

# LA PLACE DE MARCHÉ

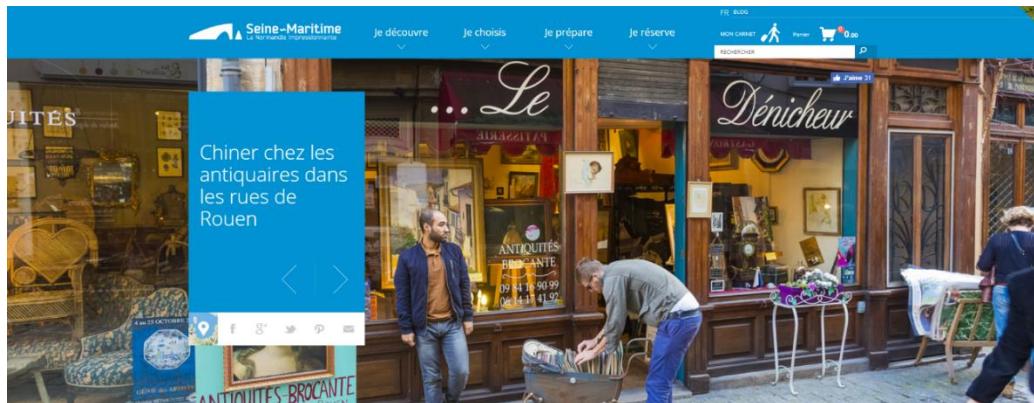
## La réservation en ligne

- ✓ Un ensemble d'outils e-commerce mis à disposition de la communauté touristique
  - Billetterie en ligne
  - Réservation d'hébergements
  
- ✓ Un magasin en ligne présent sur les différentes plateformes Internet de l'Office de Tourisme, de Seine-Maritime Attractivité et du CRT
  - Réserver
  - Acheter
  
- ✓ Un système alimenté en temps réel
  - Passerelles sécurisées
  - Web-plannings
  - Mise à jour automatique

# LA PLACE DE MARCHÉ

## La réservation en ligne

- ✓ Projet départemental lancé en 2012
- ✓ Mise en place de marques blanches territoire
  - [Office de Tourisme](#) de Forges-les-Eaux
  - [Office de Tourisme](#) Terroir de Caux
  - [Office de Tourisme](#) du Havre
- ✓ Mise en place d'un espace « e-commerce »
  - Rubrique : « Je réserve »



# LA PLACE DE MARCHÉ

## La réservation en ligne

### La Place de Marché, en quelques chiffres

- ✓ 905 comptes actifs
  - 865 Hébergeurs
  - 40 Billetteries
  
- ✓ 12 Offices de Tourisme Partenaires  
(Signataires de la convention PDM)
  
- ✓ Les retombées économiques
  - 2015 : 41 800 €
  - 2016 : 44 000 €
  - 2017 : 70 200 €
  - 09/2018 : 85 500 €

# LA PLACE DE MARCHÉ

## La réservation en ligne

### Le TOP des ventes 2018

1. ArchéoJazz – 40 300€
2. Fenêtre-sur-mer – 12 500€
3. Espace de Forges – 9 000€
4. Parc de Clères – 9 000€
5. Gîtes de France – 4 500€
6. Les Jacquemarts Normands – 4 300€
7. Les magiciens de la nuit – 3 800€
8. Pacific Vapeur – Dieppe Tourisme – 3 400€
9. Festival du lin – 1 450€
10. OT Auffay – 1 200€
11. Terre d'Islaire – 1 200€
12. Arb'aventure – 550€
13. Club de Canoë Kayak de Belbeuf – 450€

# LA PLACE DE MARCHÉ

La réservation en ligne

## OpenBillet

**Pour Qui** : Festivals, musées, balades et randos, parcs et jardins...

- ✓ Outil en ligne
- ✓ Outil idéal et adapté
- ✓ Simple d'utilisation
- ✓ Gratuit
- ✓ Pré-réservation en ligne possible
- ✓ Paiement en ligne possible
- ✓ Intégration sur votre site web / page Facebook simple
- ✓ Présence sur la PDM

# LA PLACE DE MARCHÉ

La réservation en ligne

## OpenPro

**Pour Qui** : Hébergements : meublés,  
chambres, hôtels, campings...

- ✓ Outil en ligne
- ✓ Outil idéal et adapté
- ✓ Simple d'utilisation
- ✓ Gratuit
- ✓ Pré-réservation en ligne possible
- ✓ Paiement en ligne possible
- ✓ Intégration sur votre site web / page Facebook simple
- ✓ Présence sur la PDM
- ✓ Channel manager intégré

# LA PLACE DE MARCHÉ

## La réservation en ligne

### Pré-réservation

- ✓ Annulation/décalage facilité
- ✓ Mise en place + rapide
- ✓ Taux de concrétisation ↗

X Paiement à gérer sur place

### Paiement en ligne

- ✓ Engage le client
- ✓ Pas de paiement à gérer sur place
- ✓ Taux de concrétisation ↗

X Voir les frais de banque



# LA PLACE DE MARCHÉ

## La réservation en ligne

**NOUVEAU** : Il est maintenant possible d'acheter vos billets en ligne !

2 RÉSULTAT(S)



### PASS'ANNUEL

*Saison 2018 - Parc de Clères*

Le Parc animalier de Clères vous propose un cadeau original à offrir, le Pass'annuel pour profiter pleinement de la saison touristique et culturelle au Parc en 2018. Un accès illimité\* pendant la saison d'ouverture 2018 en visite libre. \* Un supplément pourra être demandé pour certains événements; +

A partir de 17.00 €

RÉSERVER



### PASS' 1 JOUR

*Saison 2018 - Parc de Clères*

Le Parc animalier de Clères vous propose un cadeau original à offrir, le Pass' 1 Jour pour profiter pleinement de la saison touristique et culturelle au Parc en 2018. Un accès au Parc pour une journée pendant la saison d'ouverture 2018 en visite libre. \* Un supplément pourra être demandé pour certains

A partir de 6.00 €

RÉSERVER

Cliquez sur une des dates proposées



Jeudi 22 Février 2018, Choisissez un horaire :

10:30

15:00

### SAISIE DE VOS COORDONNÉES

#### VOS COORDONNÉES

INTITULÉ	
M. <input type="text"/>	
NOM*	PRÉNOM*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ADRESSE*	ADRESSE 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CODE POSTAL*	VILLE*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PAYS	
France (métropolitaine) <input type="text"/>	
TÉLÉPHONE*	FAX
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-MAIL*	CONFIRMER VOTRE E-MAIL*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

VALIDER VOS COORDONNÉES

# LA PLACE DE MARCHÉ

## La réservation en ligne

### OpenPro

Date d'arrivée :  Durée :

#### CHAMBRES DISPONIBLES DU JEUDI 08 MARS 2018 AU VENDREDI 09 MARS 2018



#### CHAMBRE 'LE HOMARD SE MARRE' - VUE MER

Type : Chambre double Capacité : de 1 à 2 personnes Chambre de 14 m2 pour 1 ou 2 personnes - VUE MER - avec petits déjeuners normands et gourmands inclus + 1 h dans le SPA & SAUNA offerte - Lit 'King size' 180 x 200 cm Cette chambre n'est adaptée ni aux enfants ni aux bébés - Salle de bains (4 m2) avec douche à jets, double vasques, sèche-cheveux, peignoirs - WC privés et séparés - Terrasse privée de 8 m2 avec salon de jardin et transat - vue sur les falaises, la plage de Ste Marguerite sur Mer et les magnifiques couchers de soleil - Télé écran plat + TNT - Accès wifi gratuit - double isolation phonique - volets roulants électriques

Formules :  Chambre pour 2 personnes

Personnes :

à partir de  
**110.00 €**  
1 nuit

**RÉSERVER**

« Mars 2018 »

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NUM*	<input type="text"/>	PRENUM*	<input type="text"/>
ADRESSE*	<input type="text"/>	ADRESSE 2	<input type="text"/>
CODE POSTAL*	<input type="text"/>	VILLE*	<input type="text" value="Vous devez saisir le code postal"/>
PAYS	<input type="text" value="France (métropolitaine)"/>		
TÉLÉPHONE*	<input type="text"/>	FAX	<input type="text"/>
E-MAIL*	<input type="text"/>	CONFIRMER VOTRE E-MAIL*	<input type="text"/>

# LA PLACE DE MARCHÉ

## La réservation en ligne

### Jean – Responsable d'un parc

#### SES CLIENTS

- Vont sur son site internet
- Réservent et paient en ligne un billet daté ou non
- Sont avertis par email de leur réservation avec un avertissement sur les conditions d'utilisation du e-billet, conditions d'accueil...
- Les conditions générales sont envoyées également de manière automatique.
- Viennent le jour j avec leur e-billet imprimé ou en format numérique sur un téléphone pour profiter de leur visite

# LA PLACE DE MARCHÉ

## La réservation en ligne

### Jean – Responsable d'un parc

#### LUI

- Il contrôle ses dates et disponibilités via un planning dans lequel il définit le nombre de places disponibles, le type de billet et ses tarifs qu'il peut moduler en fonction de la saisonnalité
- Il peut à tout moment bloquer une date s'il estime avoir assez de participants pour une visite thématique ou un atelier.
- S'il le souhaite il peut mettre en place un système de douchette pour scanner les billets.

# LA PLACE DE MARCHÉ

## La réservation en ligne

### Martine – propriétaire d'un hébergement

#### Elle

- Met en ligne ses disponibilités
- Distribue son offre sur Booking et AirBnB en remplissant 1 seul planning.
- L'outil est interfacé avec sa banque ce qui lui permet de réceptionner les paiements directement sur son compte
- Est averti dès qu'il y a une nouvelle réservation sur un des distributeurs
- Se constitue une base de données client

# LA PLACE DE MARCHÉ

## La réservation en ligne

### Martine – propriétaire d'un hébergement

#### Ses clients

- Réserver sur son site web, site de l'OT ou de SMA, du CRT ou un des distributeurs
- Paient en ligne avec leur carte bancaire sur un site sécurisé
- Peuvent toujours la contacter pour tout type de demande

# LA PLACE DE MARCHÉ

## La réservation en ligne

### OpenBillet et OpenPro

#### Les outils :

- ✓ Les plus **adaptés**
- ✓ Les moins chers
- ✓ Les plus **rapides** à mettre en place
- ✓ Les plus **faciles** à gérer
- ✓ Les plus **simples** à déployer
- ✓ Les plus **accessibles**

Support effectué par mes soins. Aspect pro garanti.

# LA PLACE DE MARCHÉ

La réservation en ligne

## Contact

**Arnaud BEAUVOIS – SMA 76**

*Chargé de développement numérique*

*Référent Place de Marché*

[arnaud.beauvois@sma76.fr](mailto:arnaud.beauvois@sma76.fr)

02 32 19 60 55 – 06 34 48 29 07