

**JOURNÉE DES PROFESSIONNELS DU TOURISME  
DU TERROIR DE CAUX**



**Rêve de Bisons - Muchedent  
Jeudi 11 octobre 2018**



# Programme de la journée

- Accueil des participants
- Présentation du bilan de saison 2018 par l'équipe de l'Office de Tourisme Terroir de Caux
- Intervention d'Ingrid Millot, chef de projet Stratégies numériques à Seine-Maritime Attractivité, sur la base de données normande, et sa mise à jour
- 12h déjeuner à la Bisonnerie
- Accueil des participants de Dieppe Maritime et Falaises du Talou qui nous auront rejoints
- Atelier de collecte de Secrets Normands, animé par Michel Murlin
- Visite du parc des Loups de Rêve de Bisons offerte par l'Office de Tourisme Terroir de Caux



# BILAN DE SAISON 2018





# Les chiffres clés de la saison - Arrêtés au 15 septembre 2018

6 798 demandes enregistrées



E-mail 37 contacts

Via le Site web 93 contacts

1 221 connexions sur le hotspot



Salons 455 contacts

Mobilité 21 contacts

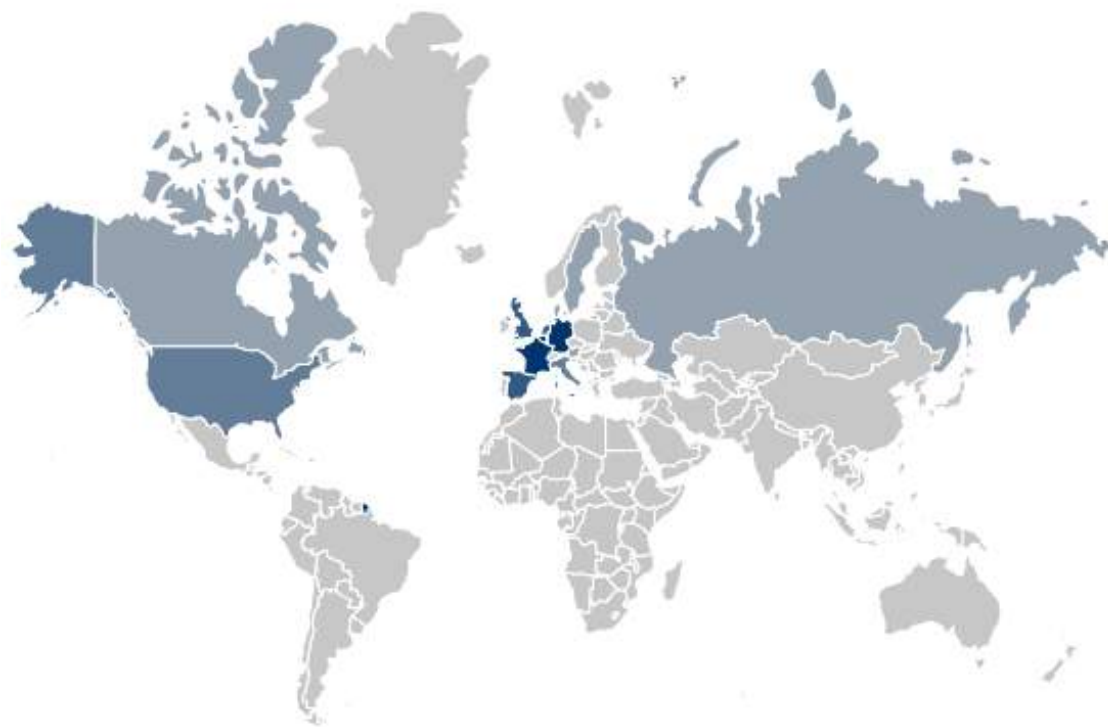
426 connexions sur le hotspot



**Auffay**  
**+ 53 % en août**  
suite à l'emménagement  
dans le snouveaux locaux

**8 101 personnes**  
ont franchi la porte  
de nos bureaux  
d'accueils de janvier  
à août !

## Origine de la demande internationale



83 %



5,56 %



3,77 %



3,16 %



2,63 %



0,42 %

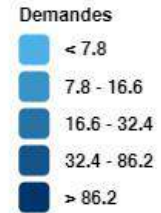
# Origine de la demande française

66 %  
  
RÉGION  
NORMANDIE

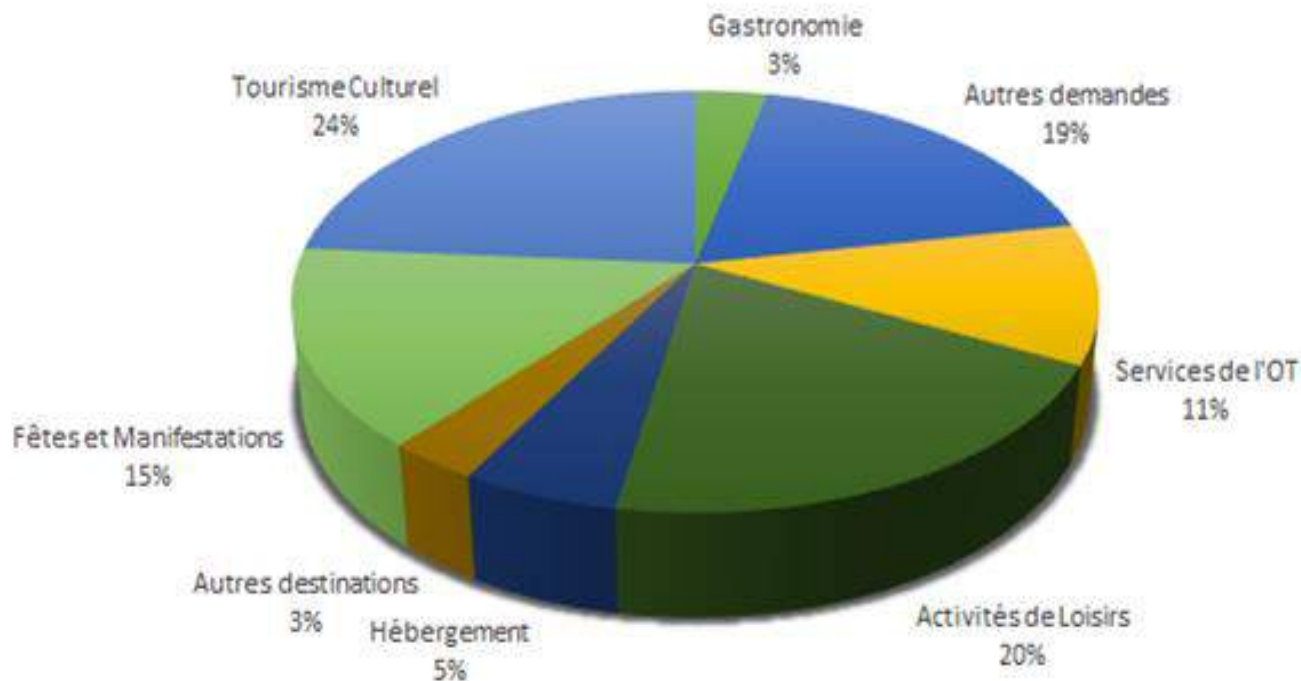
14 %  
 **île de France**

8 %  
  
Région  
Hauts-de-France

3,5 %  
  
Grand Est  
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE



# Types de demandes



**La visite / découverte** représente 17 % de la demande totale

**La randonnée pédestre** représente 12 % des demandes totales

**Les horaires de marées** représentent 5 % de la demande totale



## Les chiffres clés de la saison : Taxe de séjour

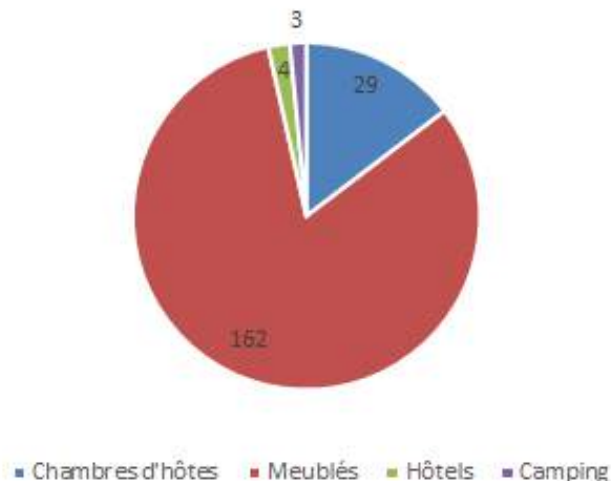
### Bilan au 03/10/18

- Montant collecté : 10 377,10€
- Nombre de nuitées : 25 367

### Origine géographique des touristes

- Etranger : 15%
- France : 48% (Normandie, Région Parisienne ,Ile de France)
- Non déterminé : 36%

Parc d'hébergement du Terroir de Caux







## Taxe de séjour



### Réforme 2019

Les hébergements en attente de classement ou sans classement (à l'exception des hébergements de plein air), seront taxés entre 1% et 5% par pers et par nuitée HT. Le montant est plafonné au plus bas des 2 tarifs suivants : tarif le plus élevé adopté par la collectivité / tarif plafond applicable aux hébergements 4\* (soit 2.30€)

### Application sur notre territoire

- taux de 2%
- tarif plafond : 0.75€
- maintien des exonérations (mineurs, personnes en hébergement d'urgence, saisonniers employés dans la commune)

# Les chiffres clés de la Saison : Site Internet

[www.quibervillesurmer-auffay-tourisme.com](http://www.quibervillesurmer-auffay-tourisme.com)

[www.tourisme-terroirdecaux.fr](http://www.tourisme-terroirdecaux.fr)



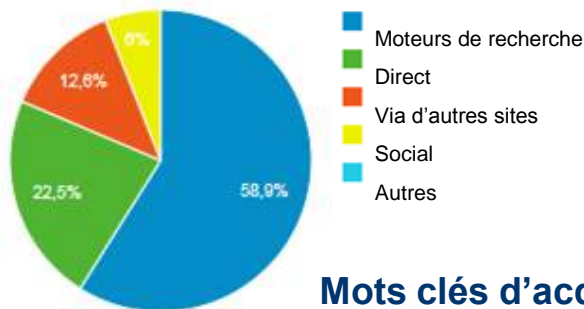
**85 616 pages vues** sur le Site Internet au 15/09

+ *64% par rapport à l'année 2017*

**18 364 visiteurs uniques**

**24 582 sessions**

Principaux canaux



## Pages les plus consultées :

- Page d'accueil
- Agenda
- Découvrir
- Bouger - Randonnée pédestre
- Séjourner
- Quiberville, la mer à la campagne

Pays	Utilisateurs	% Utilisateurs
1.  France	16 171	87,44 %
2.  Belgium	506	2,74 %
3.  Germany	315	1,70 %
4.  United States	179	0,97 %
5.  United Kingdom	163	0,88 %
6.  Netherlands	140	0,76 %
7.  South Korea	115	0,62 %
8. (not set)	109	0,59 %
9.  Peru	105	0,57 %
10.  Canada	92	0,50 %

**50 % depuis un ordinateur fixe**

**38 % depuis un mobile**

**11 % depuis une tablette**

## Mots clés d'acquisition depuis Google :

Quiberville, Quiberville-sur-Mer, Auffay, Quiberville Plage, Rallye de Dieppe, Office de Tourisme Quiberville, Office de Tourisme Auffay

# Social Media



quiberville\_auffay\_tourisme

Modifier le profil

306 publications 625 abonnés 278 abonnements

OT Terroir de Caux

Partagez les photos de votre séjour avec les tags / share your holiday's pictures with #quibervilletourisme #auffaytourisme et #terroirdcaux !

[www.quibervillesurmer-auffay-tourisme.com](http://www.quibervillesurmer-auffay-tourisme.com)



885 vues de nos vidéos  
(une vidéo publiée)



Renseignements parfaits! I



Office de Tourisme de Quiberville sur Mer,  
Terroir de Caux

19 juil. 2018  
Réponse  
publiée

Trip Advisor  
3 avis pour Quiberville  
Création d'une page pour Auffay



My Business

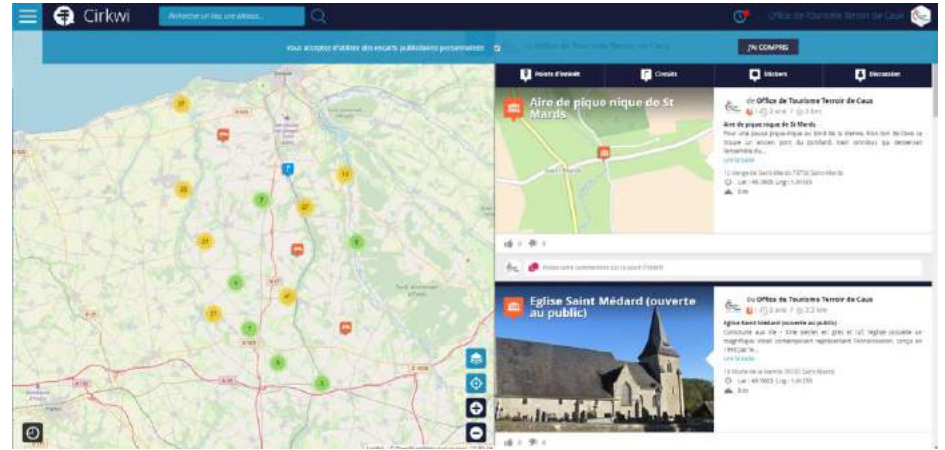
Google My Business : 40 avis pour Quiberville  
2 avis pour Auffay





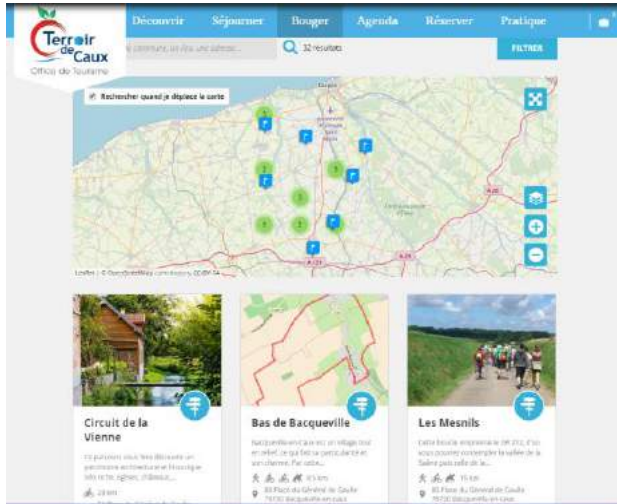
# Social Media - Cirkwi

91 939 affichages  
5 906 consultations  
475 téléchargements  
764 impressions



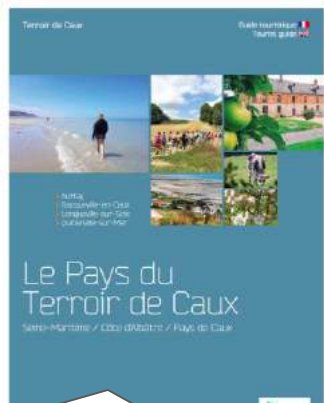
Boucle la plus vue :  
Bas de Bacqueville

Boucle la plus populaire :  
Le Chemin de la Saône

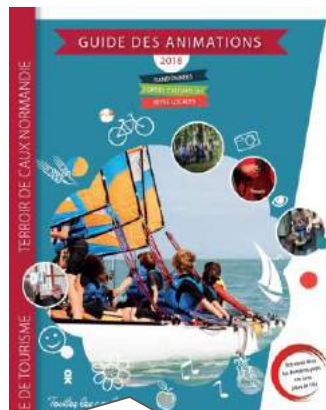




# Les chiffres clés de la saison : Promotion



Guide touristique  
10 000 ex.



Guide animations  
20 000 ex.



Dépliant  
animations OT  
7 500 ex.



Carte Rando  
5 000 ex.



Nouveau ! Cartes cyclo  
6 000 ex.



Annuaire des marées  
10 000 ex.



Dépliant Animation  
Pacific Vapeur  
10 000 ex.

DÉCOUVERTES  
AU RYTHME DE LA  
LOCOMOTIVE A VAPEUR  
DIMANCHE 16 SEPTEMBRE 2018  
SUR LA LIGNE ROUEN - DIEPPE





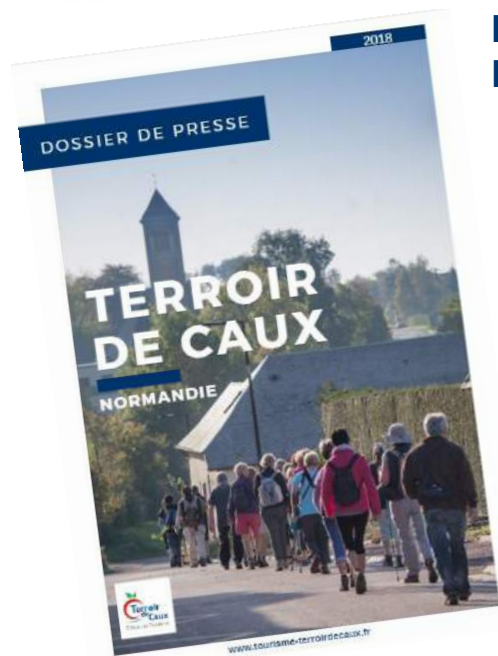
## **Les chiffres clés de la saison : Promotion Salons et stands**

- **Tourissima à Lille** du 26 au 28/01
- **Salon des vacances à Bruxelles** du 1 au 4/02
- **Destination Nature à Paris** du 16 au 18/03
- **Foire de Rouen** le 26/03
- **Tour de France à la voile à Dieppe** du 09 au 10/07
- **Festival des Cerfs volants à Dieppe** du 08 au 16/09
- **Journées du Patrimoine au Phare d'Ailly** du 15 au 16/09
- **Fêtes Normandes à Evreux** du 6 au 7/10





# Les chiffres clés de la saison : Promotion



**Edition d'un Dossier Presse en interne**  
**Envoi à tous nos contacts Presse / Média**

**Plus de 30 communiqués de presse envoyés**  
**Nombreux retours Presse Locale et Radio (France Bleu)**

**Un accueil média (France 3 Normandie -**  
**Sur les traces de Flaubert - Diffusion 30**  
**juillet 2018 dans le 12/13 19/20, et sur**  
**France 5 au cours de l'été)**



# Les chiffres clés de la saison : Nos manifestations



- Randonnées
- Visites guidées
- Visites pour petits et grands
- Ateliers
- Églises de nos villages
- Visites Nature
- Journées du Patrimoine

Près de 2000 participants !



# Randonnées



Imbleville - Fête de l'écotourisme, visite des jardins, et shiatsu



Auffay et la ferme de Cressy



Muchedent - Rando gourmande avec Rêve de Bisons



Quiberville - Rando apéro dégustation de fruits mer



**555**  
**participants**



Longueville sur Scie et visite des ruines du Château

Et aussi des randonnées au départ de Belleville-en-Caux, Saône-Saint-Just, Torcy-le-Petit, Avremesnil, Saint-Pierre-Bénouville et à venir Auffay et Bacqueville-en-Caux



# Visites Guidées

Saint-Vaast-du-Val



Auffay sur les pas de  
Flaubert



Et aussi Luneray, Bacqueville-en-Caux, Quiberville-sur-Mer, Saint-Victor-l'Abbaye, Longueil, Saône-Saint-Just, Manéhouville et Anneville-sur-Scie.



**183**  
**participants**

Longueil



4 ateliers



25  
participants

Macarons et pâte à choux à la  
boulangerie Renault à Auffay



Atelier dégustation à la  
Ferme de Bonnetot



Atelier Savons à l'OT à  
Quiberville-sur-mer







# Visites Nature



diep~haven



93  
participants

La Scie et son patrimoine,  
balade contée



Saône-Saint-Just, un  
village au fil de l'eau



Visites ludiques  
du Marais de  
Longueil





# Visites pour petits et grands



13 visites pour petits et  
grands



241  
participants



Après-midis découverte aux Ecuries des  
Grands Plaines à Biville-la-Baignarde

Matinées découverte de la  
Ferme de la Saône à  
Saint-Denis-d'Aclon



Visites de la Ferme Maraîchère Bio  
à Calleville-les-deux églises



Visites de la Ferme du Petit  
Fumechon à Saint-Vaast-du-Val





# Les églises de nos villages



A la découverte des églises  
de nos villages

Torcy-le-Petit



Ouville la  
Rivière



Ouville la  
Rivière



Bracquetuit



Torcy-le- Grand

3 dimanches  
6 églises  
ouvertes  
3 randonnées  
pédestres



311 visiteurs  
89 randonneurs

# Les chiffres clés de la saison

 **CONCOURS**  
Photo



9 photos

Et en cours  
actuellement :



Terroir de Caux  
Office de Tourisme

Du 1er septembre au 5 novembre 2018

**CONCOURS PHOTO**

VOS JOUETS VISITENT LE TERROIR DE CAUX

Et le 30 septembre  
**INSTAMEET**  
18h30 devant le club  
de voile de Quiberville

Postez vos photos avec les  
tags\* **#terroirdecaux**  
et **#jouetsterroirdecaux**

**ToysLifePhoto**  
... et les jouets prennent vie

A gagner :

Une nuit au Castel des Vergers,  
un panier garni, un soin en institut, des  
entrées à Arb'aventure, des goodies  
Terroir de Caux...

\*L'utilisation des hashtags entraîne l'acceptation du  
réglement. Disponible sur [www.tourisme-terroirdecaux.fr](http://www.tourisme-terroirdecaux.fr)  
\*Instagram n'est pas associée à l'organisation de ce  
concours.

Déjà 93 utilisations du  
hashtag  
**#jouetsterroirdecaux**







# Les chiffres clés de la saison



Découvertes au rythme  
de la locomotive à  
vapeur



272

participants  
**COMPLET !**

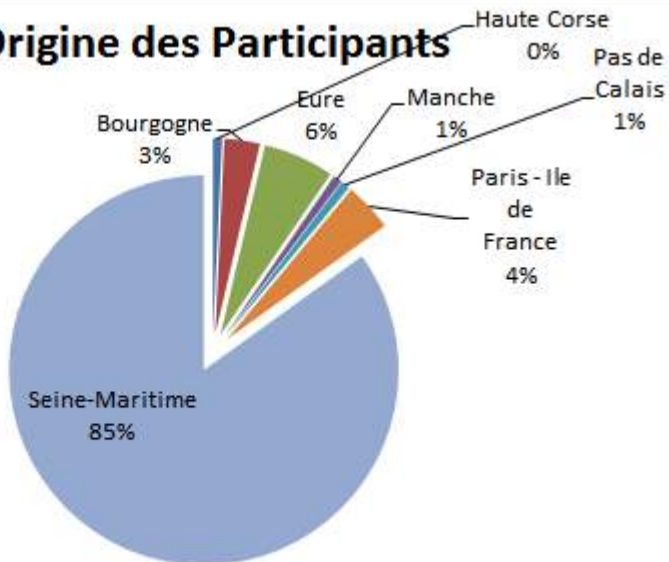






# Les chiffres clés de la saison

## Origine des Participants



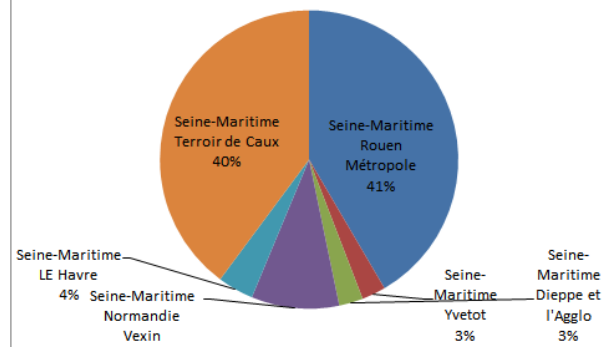
Découvertes au rythme  
de la locomotive à  
vapeur



272

participants

## Origine des participants de Seine Maritime





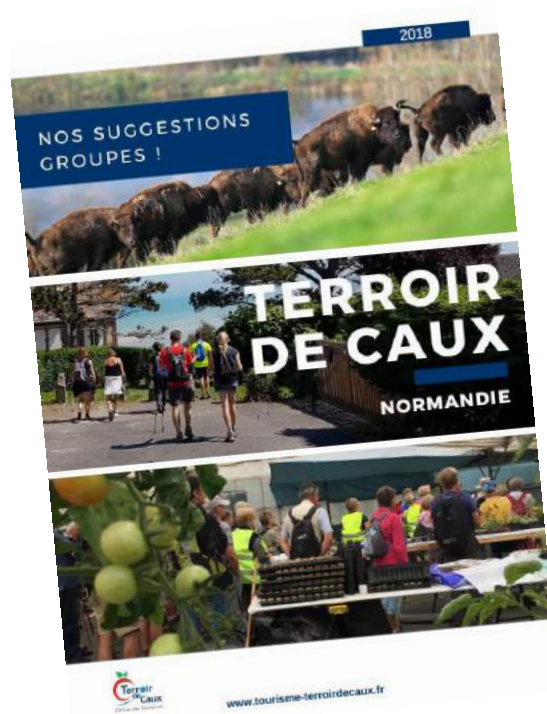
# Les chiffres clés de la saison : Actions Groupes

**Edition en interne d'un guide  
suggestion groupes**

**Envoi par mailing et sur demande**

**Deux journées Groupes  
organisées**

**Trois visites guidées Groupes  
assurées**



**142  
personnes  
reçues**



# Les chiffres clés de la saison : Réseau



Présentation RDV pro



Atelier Restaurateurs



**33**  
**prestataires**  
**accompagnés**

## Thèmes abordés :

**Eductour Pêche, Normes et labels  
restauration, GRC par l'E-mail, le  
WiFi Public, la Photo, La Place de  
Marché, Création de Site Web**

**8 porteurs de projets**  
**accompagnés dans**  
**leurs démarches**





Temps  
d'échange avec  
l'assemblée



**MERCI DE VOTRE  
ATTENTION**

# SEINE-MARITIME ATTRACTIVITÉ



- La base de données normande



**Intervention de Mme Ingrid MILLOT,  
Chef de projet des stratégies numériques  
infra et supra départementales**



Merci à la famille DENIS pour son accueil !