



Professionnels du tourisme, commerçants, Affichez votre Qualité

Les différentes démarches

une initiative





Les CCI vous accompagnent ...

... en vous proposant un parcours sur mesure,
en fonction de vos besoins et de votre avancement,
à travers des rendez-vous spécialisés,
des rencontres avec des experts, des ateliers et
formations.



Pourquoi les professionnels du tourisme dans un Plan Qualité Tourisme ?

Reconquérir des parts de marché du tourisme sur le plan international

S'adapter aux nouveaux besoins de consommation

Valoriser et structurer une filière pourvoyeuse d'emplois



La première marche vers l'excellence : le programme national High Hospitality Academy

Initié en 2015 par les CCI en partenariat avec l'ETAT : un engagement pour accroître la compétitivité du tourisme

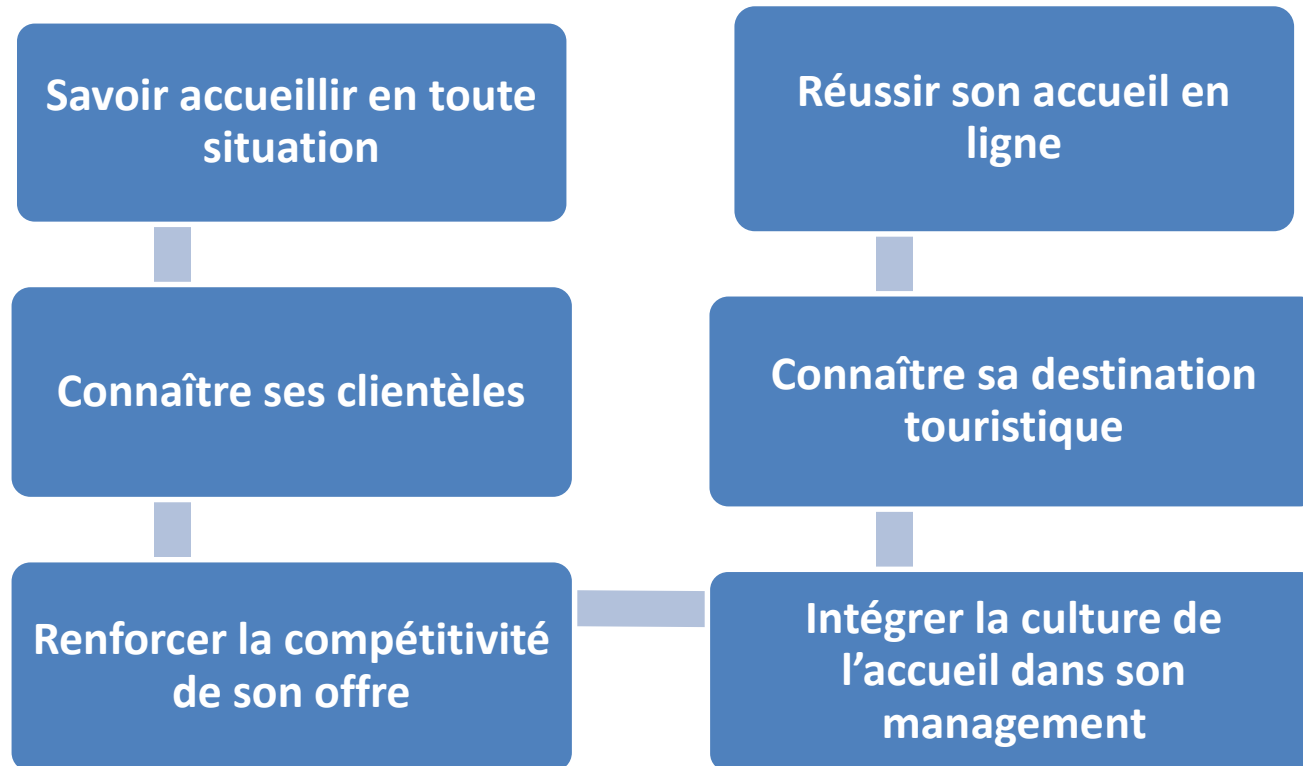
Le programme HHA : des fondamentaux sur l'accueil sous forme de fiches techniques, avec une formation sur la culture de l'accueil

Objectif : créer une dynamique collective au service de l'offre touristique des territoires





Les Fiches Techniques HHA



A **télécharger** sur le site : <https://www.rouen-metropole.cci.fr/telechargement-fiches-hha>



La Formation Expérience Accueillante

Parce qu'un territoire attractif est avant tout un territoire accueillant !

Coaching

Partages
d'expériences
réussies entre
professionnels

Un plan d'actions
personnalisées à
mettre en œuvre



HHA décliné en Normandie : Bienvenue en Normandie

Bénéficiaire d'un Package offre normande : un guide d'accueil, une clé USB avec visuels normands, les fiches techniques HHA, à un prix attractif

S'engager sur une charte d'accueil

Intégrer un réseau d'ambassadeurs du territoire et être connectés aux acteurs du territoire



La Démarche Qualité Tourisme

La seule marque nationale de l'accueil reconnue par le Ministère du Tourisme

Un préaudit avec conseiller CCI pour préparation à l'audit mystère, validation par un comité de labellisation normand

Un outil de management évolutif permettant des actions correctives



Une marque pour tous les professionnels du tourisme



...

- CHR, campings, parcs de loisirs, musées, salles de séminaires, chambres d'hôtes



- Désormais, les commerçants peuvent adhérer

WWW.qualite-tourisme.gouv.fr



Les autres démarches Qualité



Maître restaurateur, seul label sur le fait maison



Le label **HANDICAP TOURISME**



Clef Verte

Le Label **Développement Durable**