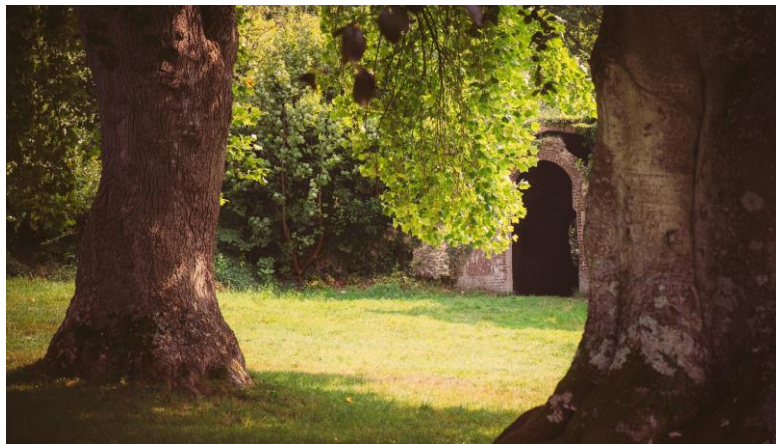




OFFICE DE TOURISME TERROIR DE CAUX
PRÉSENTATION DES RENDEZ-VOUS PRO 2018
Jeudi 1er février 2018 - Longueville-sur-Scie





Programme

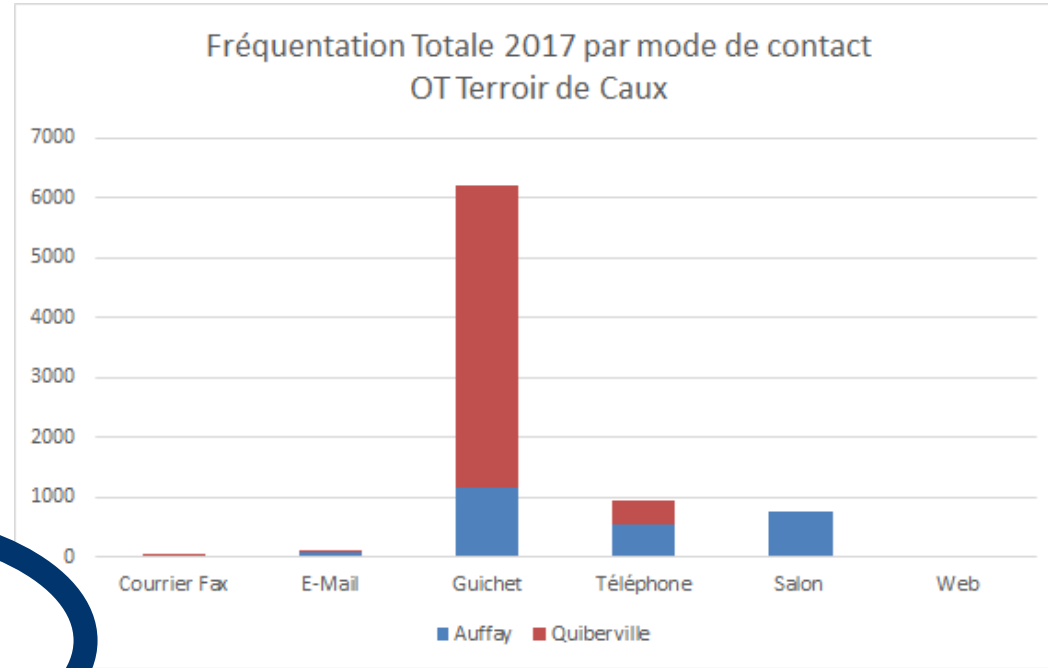
- Accueil des participants par Fabrice Dubus, Président de l'Office de Tourisme
- Bilan touristique 2017 par Anne-Sophie Diologent
- Rappel des salons et bourses d'échanges 2018 par Eléonore Paumier
- Présentation des ateliers thématiques et éductours par Virginie Mulard
- Présentation des ateliers numériques par Zoë Tirilly
- Intervention de Christine Brodier de la CCI Rouen Métropole sur la "Démarche Qualité de l'Accueil" et présentation des actions et formations proposées
- Temps d'échanges



Bilan Touristique 2017

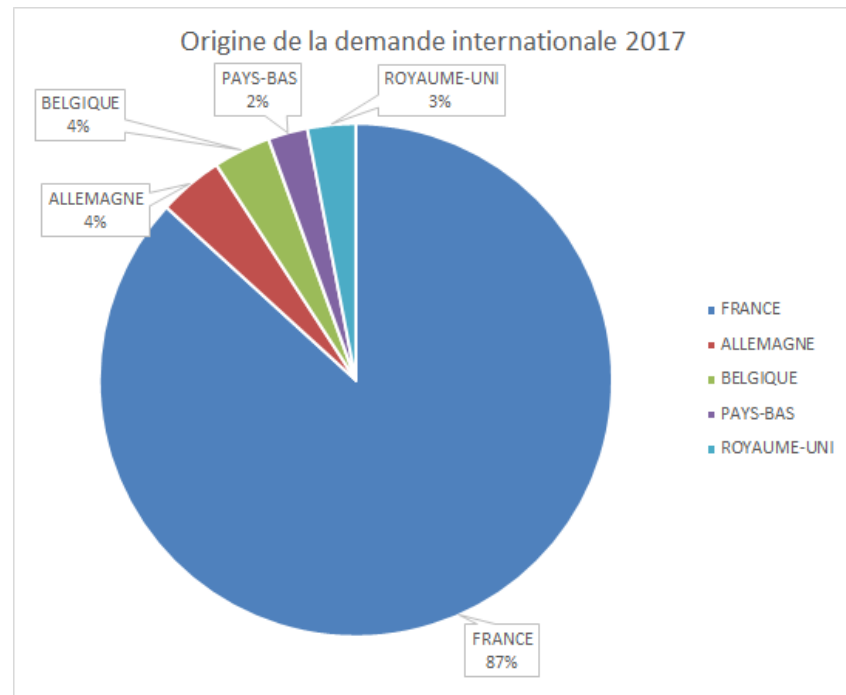
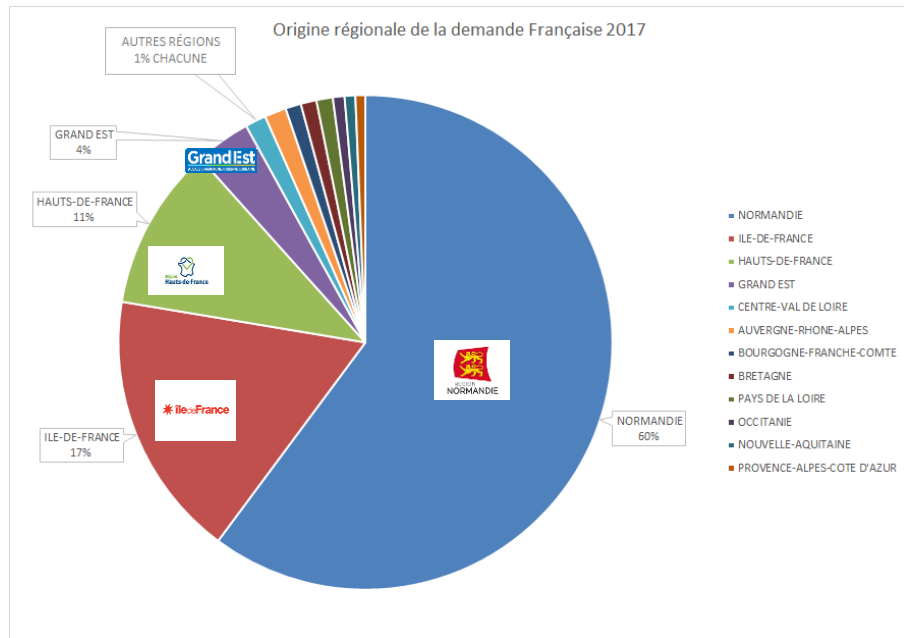
8 015 contacts dont
2 525 à Auffay
et 5 454 à Quiberville

6 217
contacts
guichet





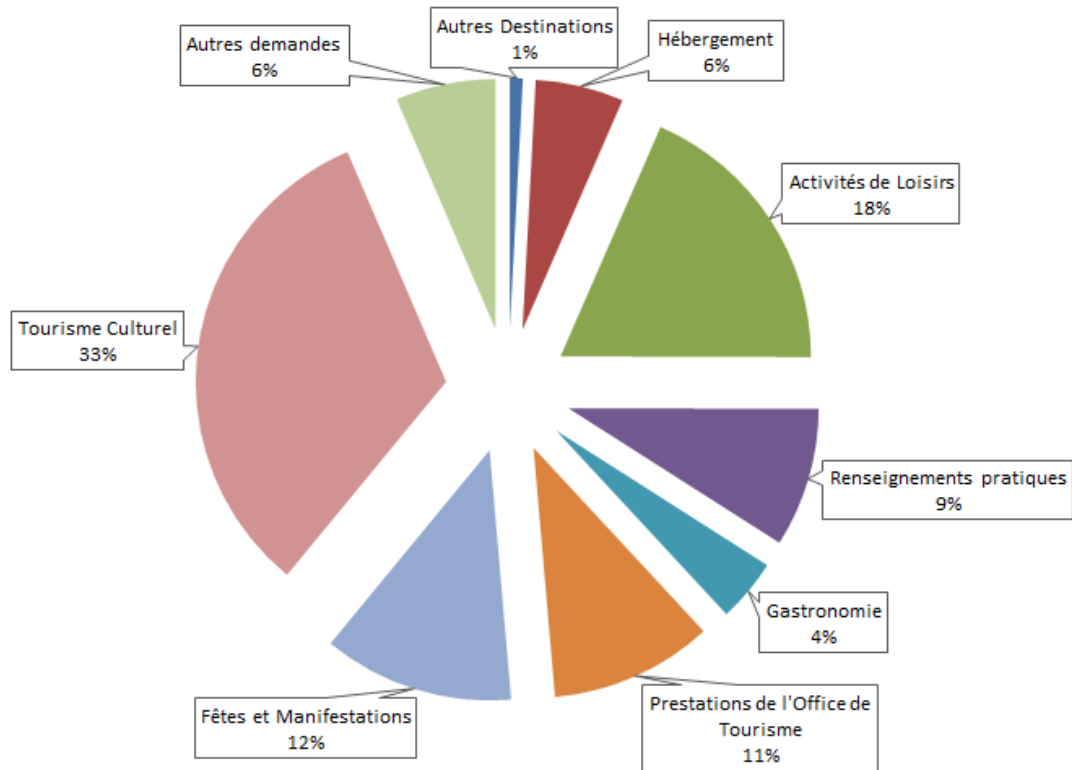
Bilan Touristique 2017





Bilan Touristique 2017

Types de demandes - 2017 - OT Terroir de Caux





Bilan Manifestations 2017



7
visites
Guidées

142
personnes



5 ateliers

47
participants



Bilan Manifestations 2017



Les visites pour
petits et grands
10 animations

109
participants



A la découverte des
églises de nos
villages

3 dimanches
6 églises
ouvertes
3 randonnées
pédestres

430
visiteurs

Concours photos 2017
Portes, clôtures et
palissades

35 photos
15 photographes





BILAN TOURISTIQUE 2017
Anne-Sophie DIOLOGENT



Bilan Touristique 2017

91 104 pages vues sur le
Site Internet

20 279 visiteurs uniques

Pages les plus consultées

: Accueil, Agenda,
Découvrir, Hôtels et
Chambres d'Hôtels,
Locations, Quiberville

 YouTube

6 222 vues



 Facebook
6 556 LIKES



469 abonnés



163 abonnés

POINT TAXE DE SÉJOUR
SALONS et BOURSES D'ÉCHANGES 2018
Éléonore PAUMIER



Point Taxe de séjour 2017

- ❖ Taxe de séjour collectée arrêtée au 24 janvier : **30 851.95€**
- ❖ Nombre d'hébergeurs : 153
- ❖ Nombre d'hébergements au total : 194
- ❖ Hébergements exonérés : 24

**N'oubliez pas de
déclarer votre
hébergement en
mairie !**

Petit rappel : A quoi sert la taxe de séjour ?

- Au fonctionnement de nos bureaux d'accueil
- Aux éditions de l'Office de Tourisme : Guide touristique, annuaire des marées, carte rando
- Aux salons touristiques : Lille, Bruxelles, Paris
- A l'entretien bi-annuel de nos chemins de randonnées et interventions ponctuelles, au travaux de balisage



SALONS 2018



SALON
VACANCES
1-4 FÉVRIER 2018
Bruxelles



- Tour de France à la Voile - Dieppe - 9/10 juillet 2018
- Festival International du Cerf-Volant - Du 8 au 16 septembre 2018



BOURSES D'ÉCHANGES DE DOCUMENTATION



- Le 20 mars, bourse d'échange départementale organisée par Seine-Maritime Attractivité à l'Abbaye du Valasse de Gruchet-le-Valasse
- Le 17 mai, (à confirmer) bourse d'échange du Pays Dieppois Terroir de Caux co-organisée par les Offices de Tourisme du Pays sur le territoire des Falaises du Talou



LES RENDEZ-VOUS THÉMATIQUES

Virginie MULARD

Le Mercredi 21 février à 9h

- Salle polyvalente de Saint-Denis d'Aclon
- ❖ 9h : Accueil café
- ❖ 9h30 : présentation des pratiques de pêche en Seine Maritime par Jean-Philippe HANCHARD de la Fédération départementale des AAPPMA
- ❖ 10h : Présentation du label Hébergement-pêche
- ❖ 10h30 : remise officielle des plaques signalétiques aux hébergeurs récemment labellisés hébergement – pêche
- ❖ 11h00 : présentation des différentes techniques de pêche à l'étang de Saint-Denis d'Aclon sous réserve de bonnes conditions météorologiques





Atelier Thématique : La Marque Tourisme et Handicap

- Visite conseil sur le territoire le **jeudi 15 mars 2018**
- Comment cela s'organise :
 - on prend RDV en amont
 - Séverine François de la CHN (Coordination Handicap) et Virginie de l'Office de Tourisme viennent chez vous pour une visite de votre site
 - A l'issue de la visite un compte rendu vous est remis avec quelques conseils d'amélioration s'il y a lieu
 - Si tout est ok, il vous suffit de vous inscrire sur GMTH pour engager la procédure volontaire d'obtention de la marque TH
 - Cette inscription va déclencher une visite d'évaluation qui sera suivie d'un passage en commission et de l'obtention de la marque Tourisme et Handicap



**Contactez
Virginie pour
une visite
conseil!
02.35.34.13.26**

Plus de renseignements sur le site internet de la coordination handicap :

<http://www.handicap-normandie.org/marque-tourisme-et-handicap/presentation-de-la-marque/>



Réunion d'information : Le label Gîtes de France



Le Jeudi 5 avril 2018 de 14h00 à 16h30

- Salle au-dessus du bureau de l'Office de Tourisme à Auffay

Réunion Gîtes de France pour les porteurs de projets

« Pour vous accompagner, le relais Gîtes de France® de Seine Maritime vous propose des réunions d'information, afin de répondre à vos questions et de vous présenter les différents types d'accueil développés par la marque, ses critères de qualité, les résultats de location par secteur géographique, l'origine géographique et les attentes des clients de la marque, les conditions de réussite, la fiscalité, la réglementation applicable, les cotisations, les outils de promotion et de commercialisation, etc ... »

Plus de renseignements sur le site internet de Gîtes de France

<https://www.gites-normandie-76.com/ouvrir-un-gite-creer-une-chambre-d-hote.html>



LES ATELIERS NUMÉRIQUES
Zoë TIRILLY



Ateliers Numériques



Les chiffres clés en 2018

Selon les derniers chiffres compilés par l'agence We Are Social Singapour et Hootsuite, nous sommes 7,5 milliards d'habitants sur Terre. On dénombre :

- **3,8 milliards d'internautes (51%)**
- **3,0 milliards d'utilisateurs des réseaux sociaux (40%)**
- **2,8 milliards d'utilisateurs des réseaux sociaux sur mobile (37%)**

Pour la première année, **plus d'1 habitant sur 2 accède à Internet** (46% en 2016)

**Contactez Zoë
pour plus d'infos !
02.35.04.08.32**



Proposer le Wi-Fi Public dans mon établissement



**Jeudi 29 mars
10h30**

**Office de Tourisme de
Quiberville-sur-Mer**

Disposer d'une connexion WiFi est devenu un critère obligatoire pour les vacanciers dans le choix de leur lieu de séjour. Proposer à ses clients le WiFi dans son établissement touristique suppose en outre le respect de la loi Hadopi

PROGRAMME :

- Rappels législatifs sur le WiFi public et la Loi Hadopi
- Tour d'Horizon des solutions existantes

20 participants maximum

Durée : 1h30

Lieu : 12 rue de la Saône 76860 Quiberville sur Mer



Gérer ma relation Client par l'E-Mail



**Mardi 10 avril
10h**

**Office de Tourisme
d'Auffay**

Plus qu'un moyen de communication, l'E-mail est un véritable outil de gestion de la relation client, au service du développement de votre activité.

PROGRAMME :

- Rappel des principes de base
- Créer une signature mail et des mails standardisés
- Introduction au mailing électronique

Prérequis :

Disposer d'un ordinateur portable

Disposer d'une messagerie électronique et y avoir accès (identifiant ET mot de passe)

5 participants maximum

Durée : 2h30

Lieu : 27 place de la République 76720 Auffay



La Photo pour Mettre en Valeur mon établissement



**Mai 2018
9h30**

**Date et Lieu à
déterminer
(hors vacances
scolaires !)**

Qu'est-ce qu'une bonne photo et quels supports pour la diffuser afin de mettre en valeur mon offre ?

PROGRAMME :

- Principes de base
- Les bonnes pratiques et les erreurs à éviter
- Quels supports de diffusion ?
- Un peu de retouche photo !

Prérequis : Disposer d'un ordinateur portable (si vous n'en avez pas, contactez-nous !) et d'un appareil photo numérique ou smartphone avec de quoi le connecter à votre ordinateur

Apporter quelques photos au format numérique (bonne qualité – droit d'utilisation)

5 participants maximum

Durée : 2h30

Lieu : à confirmer



Créer mon site Web avec Jimdo



**Septembre ou octobre
2018 (à déterminer)**

**Lieu à
déterminer selon la
provenances des
participants**

Vous souhaitez créer et animer un site internet pour promouvoir votre activité ? Nous vous proposons un atelier de conception et prise en mains de l'outil @Jimdo !

PROGRAMME :

- Présentation de @Jimdo
- Création de votre site pas à pas

Prérequis : Disposer d'un peu de pratique sur l'outil informatique

Disposer d'une messagerie électronique

Apporter des contenus éditoriaux décrivant votre activité

Apporter des contenus multimédias (photos numériques de bonne qualité – droit d'utilisation), vidéos (si possible)...

5 participants maximum

Durée : Journée - Le déjeuner pourra être pris en commun (à votre charge)

Lieu : à déterminer

LA DÉMARCHE QUALITÉ DE L'ACCUEIL

Christine BRODIER

CCI ROUEN MÉTROPOLE



TEMPS D'ÉCHANGES

Merci de votre attention !

