

Le vade-mecum de L'Office de Tourisme



Office de Tourisme Terroir de Caux

12 rue de la Saône 76860 QUIBERVILLE SUR MER ☎ 02.35.04.08.32
27 place de la République 76720 AUFFAY ☎ 02.35.34.13.26

Site Pro  www.terroirdecaux.jimdo.com



Le Tourisme sur notre territoire, c'est :

- 300 kms de chemins de randonnée pédestre et 24 boucles
- 6 boucles cyclotouristiques et la Véloroute du Lin
- Une station balnéaire, Quiberville-sur-Mer, sa plage et son école de Voile
- 4 vallées dont une classée
- 1 piscine intercommunale
- 6 centres équestres
- 1 hippodrome, sa carrière d'entraînement et une station de reproduction équine
- 1 parc animalier, Rêve de Bisons
- 1 parc accrobranche, Arb'aventure et 1 paintball
- Le Moulin de l'Arbalète
- La Maison de la chasse et de la Nature
- 1 musée, le musée de la Forge
- Un riche patrimoine : sites classés, architecture typique, châteaux
- 3 parcs et jardins et un quatrième en projet
- Un terroir authentique avec ses producteurs et 2 marchés d'envergure
- 4 hôtels
- 24 chambres d'hôtes
- 133 meublés touristiques
- 3 campings
- 3 aires de camping-cars
- 4 sites d'hébergement touristique insolite

L'Office de Tourisme Terroir de Caux, c'est :

- Deux bureaux d'accueil : Auffay et Quiberville-sur-Mer
- 81 communes à valoriser
- Un territoire labellisé Pays d'Accueil Touristique
- Un Conseil d'Exploitation de 23 membres, élus et représentants des professions touristiques du territoire
- Une équipe de 4 permanents et un CDD, complétée par 3 postes saisonniers de juin à septembre
- Des gages de qualité : Tourisme et Handicap, Accueil Vélo

NOS MISSIONS



- ✓ Accueillir les visiteurs et gérer l'information touristique
- ✓ Promouvoir et valoriser les atouts de la destination
- ✓ Coordonner les socioprofessionnels et les acteurs locaux du tourisme
- ✓ Animer le territoire communautaire
- ✓ Élaborer et mettre en œuvre des projets de développement touristiques locaux
- ✓ Mettre en place des outils d'évaluation de la politique touristique du territoire

Et sur le terrain, ça donne quoi ?

Accueil et information des visiteurs

Nos bureaux d'accueil sont ouverts toute l'année, hors saison 2 à 3 jours par semaine et 7j/7j à Quiberville d'avril à septembre et à Auffay en juillet et août

Promotion du territoire

- Nos éditions papier sont diffusées dans les Offices de Tourisme, sur les salons touristiques grand public, et en réponse aux demandes que nous recevons.



- Notre site Internet de destination donne accès à toutes les données touristiques du territoire et valorise la destination de manière thématique www.quibervillesurmer-auffay-tourisme.com
- Nous sommes présents sur les principaux réseaux sociaux et y développons une stratégie social média



Coordination des acteurs

Outre leur valorisation nous proposons aux acteurs touristiques du territoire des outils pour développer leur activité : réunions d'échanges, éductours de connaissance du territoire, ateliers numériques et un site pro pour répondre à leurs interrogations : www.terroirdecaux.jimdo.com et un groupe « Club Prestataires Terroir de Caux » sur Facebook

Animation du territoire

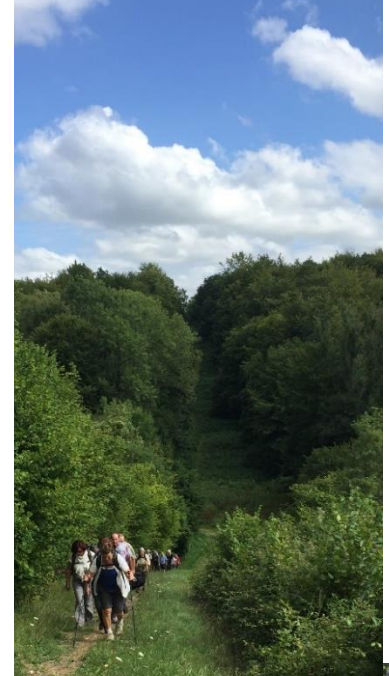
Nous proposons chaque saison un programme d'animations varié : les randonnées pédestres à la demi-journée avec visites, dégustations, les randonnées gourmandes à la journée avec repas du terroir, les visites guidées de nos communes, les ateliers culinaires et artisanaux, les visites pour petits et grands à destination des familles, et l'opération A la découverte des églises de nos villages. Nous proposons également chaque année un concours photos.

Développement touristique

Nous mettons en œuvre la stratégie touristique de la communauté de communes. Nous avons en charge l'entretien des chemins de randonnée pédestre et le développement de la filière randonnée. Nous accompagnons également les porteurs de projets touristiques

L'évaluation de la politique touristique

Nous évaluons nos actions au travers d'un observatoire de la fréquentation et des enquêtes de satisfaction de nos visiteurs dans le cadre d'une démarche qualité.

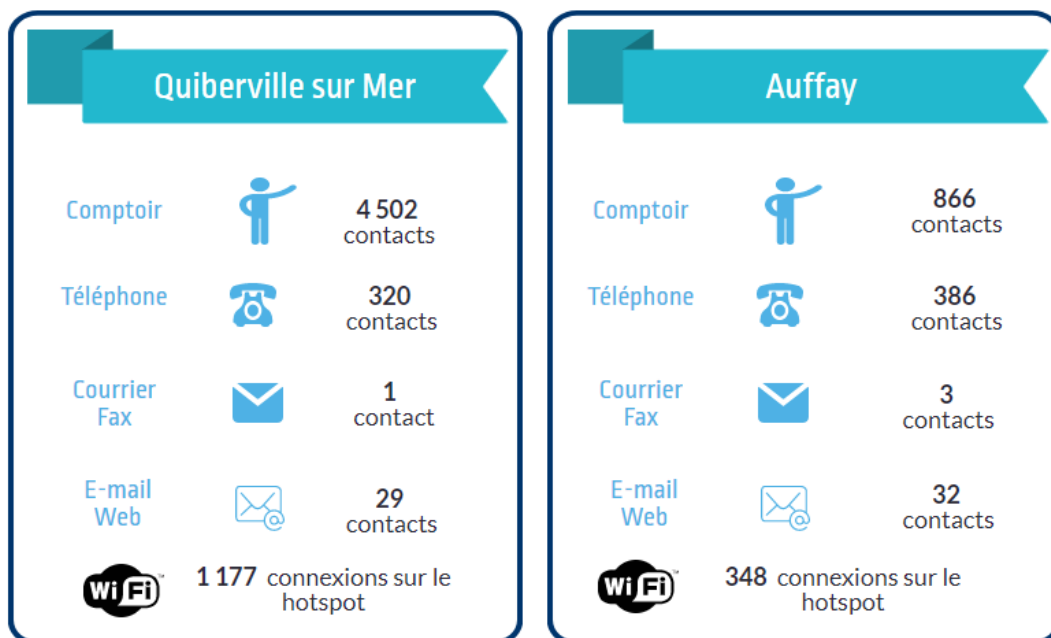




Les chiffres clés de la saison 2017

Office de Tourisme Terroir de Caux
Du 1er avril au 15 septembre

6139 demandes enregistrées



Et 1 105 participants à nos manifestations !

Une équipe à votre service



Les élus : Fabrice DUBUS : Président de l'Office de Tourisme – Denis FAUVEL : Président de la commission Tourisme

Anne-Sophie DIOLOGENT : Responsable Service Attractivité 02.35. 04.89.44 as.diologent@terroirdecaux.net
 Virginie MULARD : Bureau d'accueil d'Auffay – Animation, Groupes – 02.35.34.13.26 vmulard@terroirdecaux.net
 Éléonore PAUMIER : Randonnée, communication, Taxe de séjour – 02.35.04.89.42 epaumier@terroirdecaux.net
 Aurore PÉLERIN : Patrimoine, Accueil sur les deux bureaux d'accueil – 02.35.04.89.43 tourisme@terroirdecaux.net
 Zoë TIRILLY : Bureau d'accueil de Quiberville – Promotion, numérique – 02.35.04.08.32 ztirilly@terroirdecaux.net