

# La qualification de l'offre touristique par SMA

Auffay, le lundi 09 octobre 2017

# La qualification de l'offre par SMA

Introduction : présentation l'agence Seine-Maritime Attractivité (SMA)

Les différentes marques et labels déployés par SMA :

- ✓ Rando Accueil
- ✓ Accueil Vélo
- ✓ Normandie Accueil Cheval
- ✓ Balades e Randonnées Nautiques

Temps d'échange

# La qualification de l'offre par SMA

Présentation de Seine-Maritime Attractivité :

Agence créée au 1<sup>er</sup> janvier 2017 par le Département de la Seine-Maritime qui souhaitait rassembler :

- ✓ Seine-Maritime Tourisme (CDT),
- ✓ Seine-Maritime Expansion,
- ✓ L'Agence Technique Départementale.

Association de 33 salariés, conçue pour assister les territoires dans leurs problématiques de développement et d'attractivité.

Conservation de la mission qu'avait le CDT de mise en œuvre de la politique touristique départementale.

# La qualification de l'offre par SMA

Les marques et labels déployés par SMA.

Pourquoi qualifier nos offres/services touristiques?

- ✓ Rassurer les touristes sur la qualité de l'offre,
- ✓ Augmenter la visibilité auprès des clientèles,
- ✓ Bénéficier de l'animation d'un réseau (informations, outils, partenariats),
- ✓ Et contribuer au développement touristique de la destination (prestataire contributeur et porte voix).

# La qualification de l'offre par SMA

## Rando Accueil



Label national concernant les **hébergements** touristiques. Garantie de qualité d'accueil et de services adaptés aux besoins des touristes pratiquant la randonnée.

Seine-Maritime = 1<sup>er</sup> Département Normand dans la démarche. Début du déploiement : été 2017 sur GR210.

Objectifs : montée en puissance du tourisme de pleine nature (notoriété de la destination 76 et augmentation des retombées économiques pour les prestataires).

# La qualification de l'offre par SMA



## Accueil Vélo

Marque nationale reconnue par les touristes à vélo lors de la programmation de leurs séjours itinérants à travers la France. Concerne les **hébergeurs** (à la nuitée), les **restaurateurs**, les **loueurs** et/ou **réparateurs vélo**, les **sites de visite ou de loisirs** et les **offices de tourisme**.

Déploiement actuel le long des véloroutes de la Seine-Maritime. Aujourd'hui, 70 prestataires labellisés.

Objectifs : développer la fréquentation touristique via un marché en constant développement depuis 15 ans,...

# La qualification de l'offre par SMA

## Normandie Accueil Cheval



Label régional visant à identifier les **hébergements** pouvant accueillir les cavaliers et leurs montures en un même site. Aujourd'hui, 11 prestataires labellisés.

Déploiement le long de la « Chevauchée en Vallée de Seine » prioritairement, et sur toute la destination départementale afin de faire émerger de nouveaux parcours équestres (ex. liaisons centres équestres).

Objectifs : créer des séjours touristiques équestres, développer la notoriété de la destination et augmenter retombées économiques des prestataires.

# La qualification de l'offre par SMA



## Balades et Randonnées Nautiques

Label déployé sur les départements littoraux de l'Ouest de la France : depuis la Charente-Maritime et jusqu'à la Seine-Maritime.

Déploiement depuis l'été 2017 (4 balades proposées).  
Public concerné : **centres et clubs nautiques**, et **bases de loisirs** de tout le territoire (littoral, fleuves et rivières, lacs etc.).

Objectifs : permettre aux touristes et aux locaux de pratiquer facilement (réservation de dernière minute) des activités nautiques pendant leurs séjours,...



# La qualification de l'offre par SMA

## Vos contacts au sein de SMA :

### Rando Accueil & Balades et Randonnées Nautiques :

Melle Clémence THOMAS (actuellement remplacée par  
Melle Alice BELLEGOT) – [clemence.thomas@sma76.fr](mailto:clemence.thomas@sma76.fr)

### Accueil Vélo & Normandie Accueil Cheval :

Melle Chloé VILLAIN – [chloe.villain@sma76.fr](mailto:chloe.villain@sma76.fr)

Par téléphone : 02 35 12 10 10

# La qualification de l'offre par SMA

**Temps d'échange / Questions**

# La qualification de l'offre par SMA

**Merci de votre attention**