



Les ateliers numériques du Terroir de Caux



OFFICE DE TOURISME

Quiberville
sur-Mer
Saône & Vienne

Programme 2015 - 2016



Le Pays d'Accueil Touristique Terroir de Caux et l'Office de Tourisme Saône et Vienne allient cette année leurs forces pour vous proposer un programme plus dense et plus varié ! Deux animatrices numériques sont à votre disposition pour vous aider à mettre en place votre stratégie numérique, valoriser et optimiser votre présence sur le web afin de mieux vendre vos prestations !

Découvrez le programme 2015- 2016 et rejoignez-nous !

Speed Dating du Numérique

Nouveau

Retrouvons-nous autour d'un café pour échanger et faire le point sur votre stratégie numérique !

Pré-requis :

Atelier rencontre

Pas de matériel nécessaire

Mardi 17 novembre

9h30

Bacqueville en Caux

Programme :

Présentation du programme d'ateliers numériques 2015 – 2016 suivi de courts entretiens individuels pour faire le point sur votre stratégie numérique et mieux vous orienter vers les ateliers utiles pour la valorisation de votre activité.

Nombre de participants : 20 personnes maximum

Tarifs : gratuit

Date: **mardi 17 novembre à 9h30**

Durée : 2 heures

Lieux : Salle jaune, mairie de Bacqueville en Caux - Place du Général de Gaulle - 76730 Bacqueville en Caux

[Cliquez ici pour vous inscrire](#) ⇒



Gérez votre E-réputation (avis clients)

72 % des internautes français (source Raffour Interactif – juin 2012) consultent les sites d'avis clients pour préparer leur séjour. Réagir vite et bien aux avis devient primordial ! Découvrez les bonnes pratiques pour en tirer parti !

Pré-requis :

Atelier sous forme de conférence

Pas de matériel nécessaire

Mardi 24 novembre

14h30

Quiberville

Programme :

- Rappel des grands principes de gestion de la relation client
- Tour d'horizon des principaux sites d'avis clients
- Exemples de bonnes pratiques et erreurs à éviter



Nombre de participants : 20 personnes maximum

Tarifs : gratuit

Date: **mardi 24 novembre à 14h30**

Durée : 2 heures

Lieux : Office de Tourisme de Saône et Vienne - 12 rue de la Saône - 76860 Quiberville sur mer

[Cliquez ici pour vous inscrire](#) ⇒



Google My Business

Avec 4 millions de recherches par minute, Google est le moteur de recherche numéro 1 dans le monde. Être visible sur Google est donc indispensable pour être visible sur Internet. Augmentez votre visibilité grâce à l'outil gratuit Google My Business !

Pré-requis :

Disposer d'une messagerie électronique

Apporter 10 photos au format numérique (bonne qualité – droit d'utilisation) et si possible des vidéos

• • •
Lundi 7 décembre

14h30

Bacqueville en Caux

• • •

Programme

- Présentation des outils Google et du « Google My Business »
- Création de votre compte Google
- Création de votre « Google My Business »

Matériel requis : disposer d'un ordinateur portable (si vous n'en n'avez pas contactez-nous)

Nombre de participants : 5 personnes maximum

Tarifs : gratuit

Date: **Lundi 7 décembre à 14h30**

Durée : 2h30

Lieux : Pays d'Accueil Touristique Terroir de Caux 11 route de Dieppe – 76730 Bacqueville-en-Caux.

[Cliquez ici pour vous inscrire ⇒](#)



Do you like Facebook ?

Découvrez le réseau social le plus célèbre, créez votre page et apprenez les bonnes pratiques pour l'optimiser et la faire vivre au service de votre établissement.

Pré-requis :

Disposer d'une messagerie électronique

Apporter quelques photos au format numérique (bonne qualité – droit d'utilisation)

• • •
Lundi 14 décembre

9h30

Auffay
• • •

Programme

- Présentation de l'univers Facebook
- Création de votre page pas à pas
- Développer sa communauté et faire vivre sa Page Facebook



Matériel requis : disposer d'un ordinateur portable (si vous n'en n'avez pas contactez-nous)

Nombre de participants : 5 personnes maximum

Tarifs : gratuit

Date: **Lundi 14 décembre à 9h30**

Durée : 2h30

Lieux : Office de Tourisme d'Auffay Trois Rivières – 27 place de la République
- 76720 Auffay

Cliquez ici pour vous inscrire ⇒



Créer mon Site Web avec @Jimdo

Vous souhaitez créer et animer un site internet pour promouvoir votre activité ? Nous vous proposons un atelier de conception et prise en mains de l'outil @Jimdo !

Pré-requis :

Disposer d'une messagerie électronique

Apporter des contenus éditoriaux décrivant votre activité

Apporter des contenus multimédias (photos numériques de bonne qualité – droit d'utilisation), vidéos (si possible)...



Mardi 12 janvier

14h00

Bacqueville en Caux



Programme

- Présentation de @Jimdo
- Création de votre site pas à pas



Matériel requis : disposer d'un ordinateur portable (si vous n'en n'avez pas contactez-nous)

Nombre de participants : 5 personnes maximum

Tarifs : gratuit

Date: **Mardi 12 janvier + rendez-vous individuel quelques semaines après sur une demi-journée**

Durée : 1 demi-journée

Lieux : Pays d'Accueil Touristique Terroir de Caux
11 route de Dieppe – 76730 Bacqueville-en-Caux.

[Cliquez ici pour vous inscrire](#) ⇒



Nos services à la carte !

Nous vous proposons également des ateliers individuels sur rendez-vous pour vous accompagner dans votre stratégie numérique.

Vous souhaitez faire concevoir votre site internet par un professionnel

Nous vous proposons un atelier pour réaliser un cahier des charges adapté à votre activité en vue d'un projet de création de site web nécessitant de faire appel à un prestataire extérieur.

Tarifs : gratuit

Date: Atelier individuel sur rendez-vous

Lieux : Pays d'Accueil Touristique Terroir de Caux 11 route de Dieppe – 76730 Bacqueville-en-Caux.

Votre contact : Aurélie Brizou

Audit présence web détaillé

Nous dressons en amont un état des lieux de votre présence sur le web, puis nous établissons avec vous lors d'un atelier individuel le diagnostic afin de vous orienter vers les améliorations à apporter pour optimiser votre présence sur le web, en fonction de vos contraintes et problématiques. Un compte rendu vous est remis à l'issue du rendez-vous.

Tarifs : gratuit

Date: Atelier individuel sur rendez-vous

Lieux : Office de Tourisme de Saône et Vienne 12 rue de la Saône – 76860 Quiberville sur Mer

Votre contact : Zoë Tirilly



Vos animatrices numériques

OFFICE DE TOURISME

Quiberville
sur-Mer
Saône & Vienne

Aurélie BRIZOU

Pays d'Accueil Touristique
Terroir de Caux

Tél. : 02 35 83 57 41

terroirdecaux@gmail.com

Zoë TIRILLY

Office de Tourisme de
Quiberville sur Mer, Saône et Vienne

Tél. : 02 35 04 08 32

tourisme@cc-saaneetvienne.fr