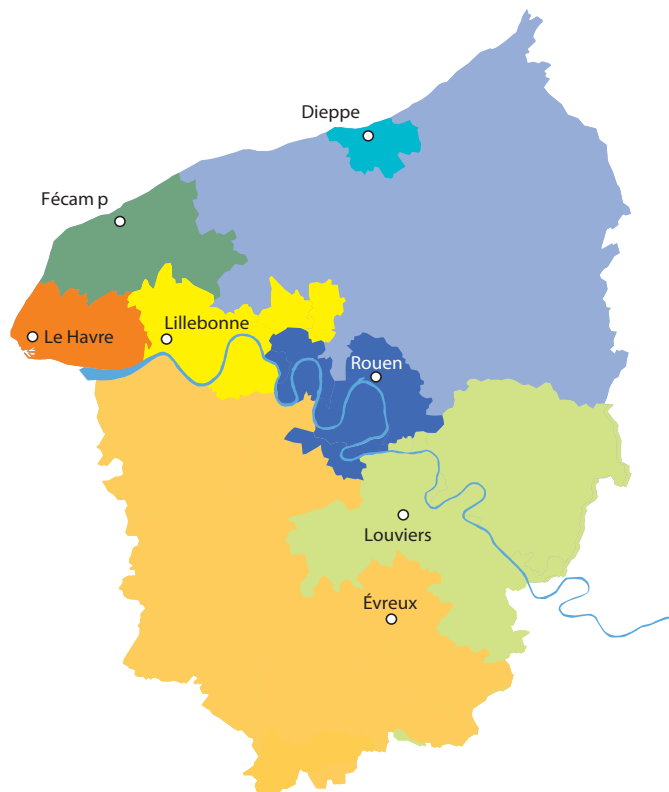


RAPPORT D'ACTIVITÉ
DE L'ESPACE INFO ENERGIE
DE SEINE-MARITIME

2014

2014





d'après Edigraphie, Rouen

- EIE de Seine-Maritime CAUE
- EIE de l'Agglo havraise et de St Romain de C.
- EIE des Hautes Falaises
- EIE Caux - Vallée de Seine
- EIE de La CREA/Agglo Rouen Elbeuf Austreberthe
- EIE de l'Agglo Seine-Eure et Nord et Est de l'Eure
- EIE de l'Agglo de Dieppe
- EIE Sud et Ouest de l'Eure et Evreux

◀ **Le territoire**

Le territoire d'action de l'Espace Info Energie de Seine-Maritime regroupe 5 pays :

- Syndicat Mixte Terroirs de Caux
- Pays Plateau de Caux Maritime
- Pays Bresle-Yères
- Pays de Bray
- Pays entre Seine et Bray

Dont 584 communes pour près de 300 000 habitants

L'EIE est animé par un architecte conseillé en énergie, spécialiste en matière de Maîtrise De l'Energie, enveloppe thermique et énergies renouvelables. La compétence d'architecte vient consolider le conseil lié aux projets de constructions neuves et de réhabilitation, notamment en bâti ancien dont il est référent au sein du réseau des CIE. Le respect et la survie du patrimoine architectural sont des paramètres importants pris en compte dans le contexte de l'amélioration thermique du bâtiment.

LES MISSIONS DE CONSEILS PORTENT SUR

- > L'isolation thermique ;
- > Le chauffage et l'eau chaude sanitaire ;
- > Les énergies renouvelables ;
- > Les équipements de l'habitation ;
- > Les aides financières ;
- > Les artisans certifiés ;

Les consultations ont lieu sur RDV physique les mercredis et jeudis, et sur rendez-vous téléphoniques les autres jours de la semaine. Les demandes arrivent également par mail.

L'ITINÉRANCE

Les rendez-vous avec les particuliers se font également de façon délocalisée afin de se rapprocher de la population : en **Pays Plateau de Caux Maritime** à Doudeville et au sein du **Syndicat Mixte Terroirs de Caux** à Bacqueville-en-Caux les 1^{er} vendredis de chaque mois ; en **Pays de Bray** (Neufchâtel et Gournay) en **Pays entre Seine et Bray** (Clères et Blainville Crevon) les 2^e et 4^e vendredis de chaque mois ; en **Pays Bresle-Yères** au Tréport les 3^e vendredis de chaque mois.

Au-delà du conseil, le conseiller énergie développe des programmes d'animation locale et conduit des actions ciblées dans le cadre de manifestations destinées au grand public.

En 2014, **552 personnes** ont fait appel au conseiller énergie dont **88 plusieurs fois**. Le **nombre de demande** se porte à **649** dont **233 rendez-vous physiques**, dont **72 en itinérance** :

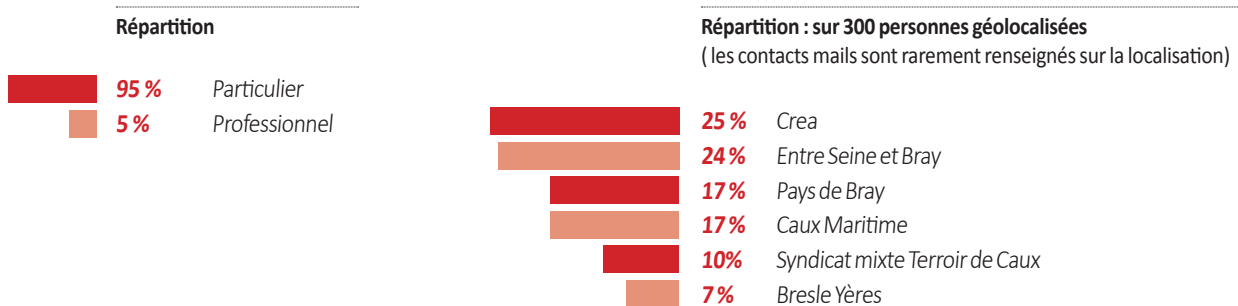
- > **11** sur **Blainville Crevon**
- > **11** sur **Clères**
- > **17** sur **Neufchâtel**
- > **4** sur **Gournay**
- > **5** au **Tréport**
- > **15** à **Doudeville**
- > **9** à **Bacqueville-en-Caux**

301 en **contacts téléphoniques** et **115 par mail**.

La très grande majorité de ces contacts sont des particuliers, le conseil direct apporté aux professionnels est destiné aux petites entreprises, petites collectivités territoriales, banques etc.

95% de la demande provient **du particulier**, contre **5%** de la part **des professionnels**.

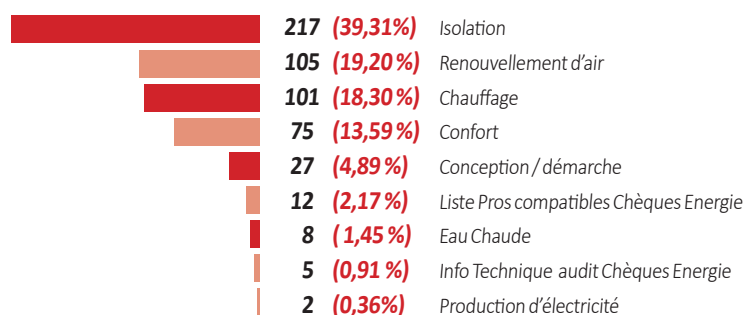
Nombre de **personnes sensibilisées** en dehors des RDV : **770 par le conseiller EIE** dont **178 par les actions CAUE/EIE** dans le cadre des RDV du CAUE. La globalité des actions a donc sensibilisé **504 personnes grand public**, **266 professionnels** dont **24 en module FeeBat Bâti ancien**.



Les particuliers choisissent de se diriger vers l'EIE de Seine-Maritime du fait de sa double casquette EIE/Architecture, notamment sur les projets neufs performants et sur la réhabilitation du bâti ancien. Ils se présentent à l'EIE majoritairement par bouche à oreille, ou suite à une communication médiatique (TV, Radio, presse). Le particulier fait appel au conseiller dans l'optique de réduire ses consommations énergétiques. L'EIE assure donc un soutien technique neutre via ses missions de service public, et a pour but de promouvoir l'efficacité énergétique dans une démarche globale au sein de l'habitat individuel. L'Espace Info Energie a également et de façon indirecte un rôle économique local. Selon une étude de l'ADEME, un conseiller énergie engendre 1 M€ de travaux par an.

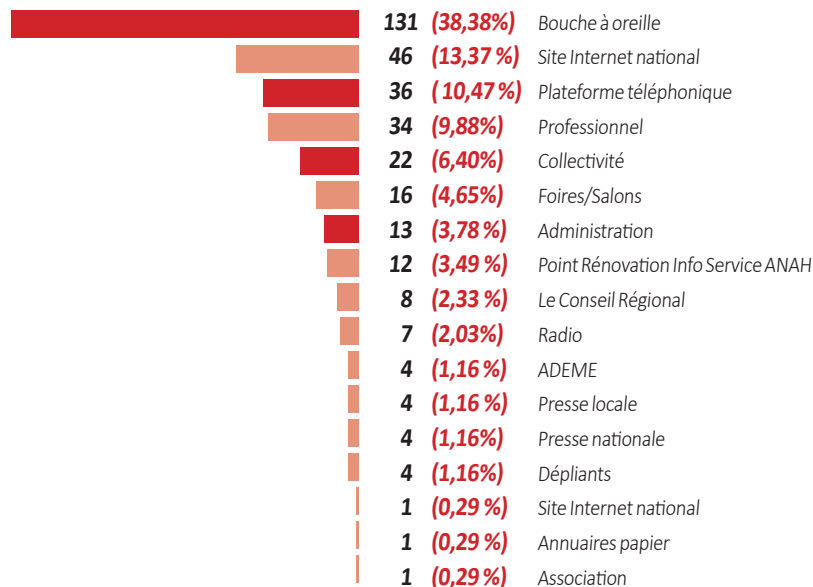
Il est important de notifier que la très grande majorité des travaux réalisés au sein de l'habitat individuel est en provenance de la filière artisanale locale. Le CAUE conscient de ce fait, travaille en étroite collaboration avec les professionnels de la filière, notamment par le biais de la formation FeeBat bâti ancien.

La nature du conseil est répartie selon plusieurs critères principaux



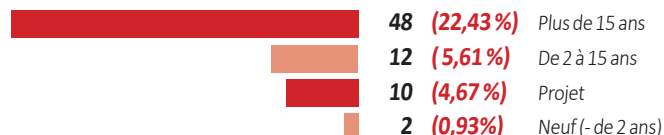
Les conseils amènent de plus en plus les particuliers à penser leurs travaux de façon globale. L'isolation par l'extérieure est en nette progression, le pourcentage de bouquet de travaux "cohérents" générant des couts importants est également en augmentation.

Mode de connaissance

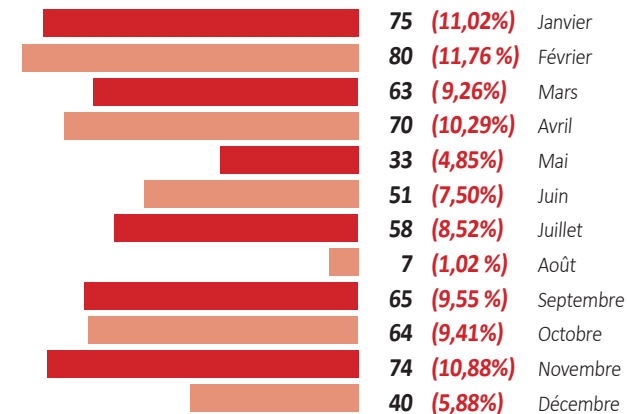


Une grande majorité des logements sont très anciens (av 1900) ce qui correspond bien à la typologie architecturale du territoire couvert par l'EIE. Une approche hygro-métrique cohérente sur ce type de bâti demeure capitale, ainsi qu'une approche globale architecturale pour ne pas le dénaturer.

Ancienneté des bâtiments



Répartition mensuelle des demandes



ANIMATIONS

> 1. Animations spécifiques EIE Rouen

Capeb /Crefab- Formation FEEBAT 3 Bâti Ancien

La conseillère assure la formation des professionnels de la CAPEB au sein du module FEEBAT 3 Bâti Ancien sur 3 jours, trois sessions ont eu lieu en 2014, une à Rouen, deux à Evreux.

Le retour sur cette formation est très positif, le partage transversal, les retours d'expériences en font une formation riche d'enseignements dans les deux sens. C'est évidemment l'occasion de communiquer sur le rôle du réseau des EIE sur toute la région ainsi que sur les dispositifs d'aide fiscal existants comme le Chèque énergie de la Région.

> 2. Actions menées par l'équipe du CAUE, en lien avec l'E.I.E.

- RDV CAUE 12 février

Conférence tenue par les protagonistes du projet BATAN et de l'étude l'Hygroba : le CEREMA de l'EST, conférence sur l'isolation des parois très anciennes, 98 personnes présentes



- RDV CAUE 28 mars

Présentation des règles professionnelles sur la paille en collaboration avec l'Ecole d'Architecture, 80 personnes ont participé.

- FINALISATION DU LIVRET « RÉNOVER, RÉHABILITER, AGRANDIR SA MAISON »



> 3. Animations menées

- RDV CAUE 23 avril

"Maisons performantes" visites de deux maisons d'architecte proposant une approche architecturale bioclimatique et l'utilisation de matériaux bio-sourcés à des cout maîtrisés.

Quand l'architecture se met au service de la maison individuelle et du bien-être, cela nous donne des projets qui s'axent sur le ressentie faisant la part belle au soleil aux ambiances chaleureuses en respect de l'environnement et de la santé des occupants et ou la performance énergétique est atteinte de facto grâce à la maîtrises des entreprises.

Rouen : Maison à ossature bois sur pilotis de l'Architecte Emmanuel Côme, qui a su composer avec de multiples contraintes dont une parcelle complexe d'approche et un tout petit budget (< 130 000€) qui laisse sa place aux matériaux bio-sourcés (bois, isolant en laine de bois...).

Beauval en Caux : Une maison d'architecte qui « respire »... C'est l'exigence d'un environnement intérieur sain, au confort thermique et hygrométrique atteint avec succès par l'architecte Soizic Bourges et Demont. Le principe constructif est peu connu il s'agit d'un projet à ossature bois isolé par un mortier chaux/chanvre (en partie projeté sur Fermacell), l'ambiance intérieure doit également beaucoup aux peintures et enduits à la chaux.

MERCREDI 23 AVRIL 2014

> Quand l'architecture se met au service de la maison individuelle et du bien-être, cela nous donne des projets qui s'axent sur le ressenti, faisant la part belle au soleil, aux ambiances chaleureuses, au respect de l'environnement et de la santé des occupants et ou la performance énergétique est atteinte de facto grâce à la maîtrise des entreprises. Venez partager deux expériences et rencontrer les protagonistes des projets.

INSCRIPTION OBLIGATOIRE
C.A.U.E. de la Seine-Maritime
Tél. 02 35 72 94 50
Fax 02 35 72 09 72
caue@caue76.org - www.caue76.org

10H30 : ROUEN
> Maison à ossature bois qui compose avec de multiples contraintes dont un tout petit budget qui laisse sa place aux matériaux bio-sourcés.
Emmanuel Côme, architecte

14H30 : BEAUVAL-EN-CAUX
> Une maison d'architecte qui "respire"... C'est l'exigence d'un environnement intérieur sain, au confort thermique et hygrométrique, atteint en grande partie par l'utilisation d'un mortier chaux/chanvre et de peintures et enduits à la chaux.
Agence Demont&Sainville, en collaboration avec Soizic Bourges.

> 4. Participation à des salons et actions Ademe/EIE menées

4.1 Manifestations

> Fête de l'Énergie en octobre

- Le 14 la route des énergies
- Le 10 Atelier débats l'après midi à Héricourt en caux en collaboration avec le Pays Plateau de Caux Maritime
- Le 11 porte ouverte d'un gîte, anciennement écurie, performant en matériaux bio-sourcés



4.2 Manifestations

- > Participation au COTECH "Rendez-vous de l'Habitat" du Conseil Général
- > Intervention auprès des agents de Pôle Emploi de Forges-les-Eaux

- > Semaine du Développement Durable
- Intervention auprès des futurs assistantes sociales, élèves au lycée Flaubert



- Intervention auprès des agents du Conseil Général, tenue de stand et prise de RDV individualisé
- Atelier débat sur la demande de la mairie de Ferrière-en-Bray

4.3 VIE DU RESEAU CIE

- > Rencontre réseau CIE local - 11 mars, 13 mai, 19 juin, 13 novembre, 18 décembre
- > COPIIL de l'EIE du CAUE le 1 décembre
- > Rencontre réseau CIE nationale à Versailles du 3 au 4 juillet

4.4 FORMATIONS

- > CAUE : intervenant CEREMA de l'EST sur les propriétés hygrothermiques des parois anciennes ; l'ensemble des EIE étaient présents
- > ADEME : Rénovation des bâtiments existants – participation à 3 journées de formation
- > JOURNEE TECHNIQUE ADEME – Esitpa colloque ecomatériaux
- > Colloque RGE organisé par la Dreal, l'Ademe et le Cerema
- > Journée technique des CEP

> 5. Actions complémentaires

5.1- PARTICIPATION À DES SALONS EN TANT QUE PARTENAIRE ET INTERVENANT

- > Le salons des Eco-solutions à Cany le 18 octobre à l'occasion d'une conférence sur l'approche thermique du bâti existant
- > Salon CAPEB, salon professionnel Normandbat du 5 au 7 novembre, tenue de stand et deux conférences

> 6. Communications

6.1- Communication médias

- > France Bleu, émission les Experts le 12 mars et le 11 décembre
- > Encarts publicitaires parution sur plusieurs semaines dans la presse locale, le Réveil de Neufchâtel, la Dépêche, l'Eclairer brayon et les Informations Dieppoises, afin de communiquer sur les différentes permanences.

ANNEXES

Date de l'action	Titre de l'action	LIEUX	En qualité de	Temps passé en jours	salon ou foire	visite desite	Formation Intervenant	conférence/intervention	formation personnelle	sensibilisation	Nombre de personnes sensibilisées CAUE/eie	Nombre de personnes sensibilisées Action EIE/VL	Professionnels	Particuliers Elus	outils créés
2/12/2014	RDV CAUE confisolier les parois anciennes	Rouen	Organisateur	1				x			98		x	x	
13, 14/02/2014	stage Hygroba	Rouen	Organisateur	2			x				26		x		
2/17/2014	contact porte ouverte	Beauval en caux	Organisateur	0,5		x									
3/11/2014	rencontre CIE	Rouen		1											
3/12/2014	France Bleu	Rouen	Intervenant	0,5						x					
3/25/2014	Pôle emploi prépa	Forges les eaux	Intervenant	0,5						x					1 diaporamas
3/28/2014	RDV CAUE Regle PRO paille	Darnetal	Organisateur	0,5				x			80		x	x	
3/31/2014	semaine Dd lycée Flaubert	Petit-Quevilly	Intervenant	0,5				x				26	x	x	
2,3/04/14	semaineDD CG	Rouen	Intervenant	1						x		16	x	x	2 diaporamas
4/11/2014	colloque RGE plateforme	St etienne	Partenaire	0,5					x						
4/16/2014	colloque ecomatériaux Esitpa	Mont-st-aignan	Partenaire	0,5					x						
4/22/2014	rencontre Ecopolis	St-Etienne	Partenaire	0,5		x				x					
4/23/2014	RDV maisons performantes	Rouen/Beauval	Organisateur	1		x				x	24		x	x	
5/6/2014	prépa Credit agricole	Petit-Quevilly	Intervenant	0,5				x							
5/13/2014	réunion CIE	St-Etienne	Intervenant							x			x		
20 au 22/05/14	FEEBAT bâti ancien	Grand-Quevilly	Intervenant	3			x				10		x		
6/6/2014	RDV de l'Habitat CG prépa	Rouen	Partenaire	0,5						x					
6/17/2014	Colloque Crédit Agricole	Gruchet le Valasse	Intervenant	1				x			200		x		
24 au 26/06/14	FEEBAT bâti ancien	Evreux	Intervenant	3				x			10		x		
3,4/07/14	rencontre national CIE	Versailles		2											
9 au 11/07/14	formation Ademe	Rouen		3					x						
7/17/2014	Pole emploi	Forges les eaux	Intervenant	0,5				x			20				
9/23/2014	RDV de l'habitat CG, prépa	Rouen	Partenaire	0,5											
9/25/2014	Journée technique CEP	Pouville													
9/26/2014	journée technique CEP	ST_Saens													
1 au 3/10/14	FeeBat Bât ancien	Evreux	Intervenant							x	4		x		
10/10/2014	Fête de l'Energie: Atelier débat	Héricourt	Intervenant					x			12			x	
10/11/2014	Fête de l'Energie: Porte ouverte	Beaubecc la Rosiere	Organisateur			x					16			x	
10/14/2014	Route des énergies	Petit-Quevilly	Intervenant							x	20			x	
10/18/2014	Salon Ecosolution	Cany	Intervenant								15			x	
5 au 7/11/14	Salon Normanbat	St-Etienne	Intervenant	3	x			x			190			x	
11/13/2014	rencontre CIE	Rouen		1											
11/25/2014	rencontre MPF	ST Armoilt		0,5											
12/11/2014	France Bleu														
12/1/2014	copil EIE			0,5											
12/9/2014	Conférence débat	Ferrière-en-Bray	Intervenant	0,5							3				
TOTAL				28,5	0	0	0	0	0	0	202	568			